

REGULAMIN HOTELU SZKOLENIOWEGO DLA PSÓW

SOBKÓW K9

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług hotelowych dla psów świadczonych przez **SOBKÓW K9 – Arkadiusz Sobków** (dalej: Organizator).
 2. Pobyt psa w hotelu polega na czasowej opiece powierzonej Organizatorowi przez właściciela lub osobę upoważnioną (dalej: Klient).
 3. Rezerwacja pobytu, wpłata zadatku lub przekazanie psa pod opiekę Organizatora oznacza pełną akceptację regulaminu.
 4. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa zwierząt, przejrzystości współpracy oraz jasne określenie odpowiedzialności stron.
-

§2. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacja odbywa się po ustaleniu terminu z Organizatorem.
 2. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata **zadatku w wysokości 50% wartości pobytu**. Zadek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji Klienta.
 3. Pozostała część opłaty płatna jest najpóźniej w dniu przekazania psa, chyba że ustalono inaczej.
 4. W przypadku rezygnacji Organizatora zadek zwracany jest w całości.
 5. Każde rozpoczęte przedłużenie pobytu naliczane jest według standardowej stawki dobowej powiększonej o 30% opłaty administracyjnej.
-

§3. Przyjęcie psa do hotelu

1. Organizator przyjmuje wyłącznie psy zdrowe, posiadające aktualne szczepienia przeciwko wściekliznie, wolne od chorób zakaźnych i pasożytów.
 2. Klient zobowiązany jest przekazać pełne informacje o stanie zdrowia psa, lekach, diecie, zachowaniu i ewentualnych skłonnościach agresywnych.
 3. Zatajanie informacji lub podanie danych nieprawdziwych może skutkować odmową przyjęcia psa lub skróceniem pobytu bez zwrotu kosztów.
 4. Organizator może odmówić przyjęcia psa, jeśli jego zachowanie lub stan zdrowia stwarza ryzyko dla innych zwierząt lub osób.
-

§4. Opieka i bezpieczeństwo

1. Organizator zapewnia psu odpowiednie warunki bytowe, opiekę zgodną z zasadami dobrostanu zwierząt, dostęp do wody, ruchu i odpoczynku oraz szkolenie.
 2. Psy mogą przebywać indywidualnie lub w kontrolowanych grupach socjalizacyjnych – decyzję podejmuje Organizator kierując się bezpieczeństwem i dobrostanem wszystkich zwierząt.
 3. Klient przyjmuje do wiadomości, że w środowisku hotelowym istnieje **naturalne ryzyko interakcji między psami**, w tym drobnych urazów lub zadrapań. Organizator dokłada wszelkich starań, aby minimalizować ryzyko.
-

§5. Odpowiedzialność i szkody

1. **Klient ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za psa** oraz wszelkie szkody wyrządzone przez psa osobom trzecim, innym zwierzętom lub mieniu hotelu, a zwłaszcza sprzętowi szkoleniowemu.
 2. Organizator odpowiada jedynie za szkody wynikające z **umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa**.
-

§6. Opieka weterynaryjna i transport

1. Organizator ma prawo w nagłych przypadkach zapewnić psu pomoc weterynaryjną.
 2. Klient wyraża zgodę na transport psa do lekarza weterynarii w sytuacjach nagłych.
 3. Koszty leczenia, badań i transportu ponosi Klient.
 4. Organizator informuje Klienta niezwłocznie o podjętych działaniach.
-

§7. Porzucenie i nieodebranie psa

1. Klient zobowiązany jest odebrać psa w ustalonym terminie zakończenia pobytu.
 2. Brak odbioru psa i kontaktu przez 48 godzin skutkuje naliczeniem **opłaty za przedłużony pobyt** (300% standardowej stawki dziennej).
 3. Po 7 dniach braku kontaktu Organizator może uznać psa za porzucony i przekazać:
 - o do schroniska,
 - o organizacji opieki nad zwierzętami,
 - o nowemu opiekunowi.
 4. Klient ponosi wszelkie koszty powstałe do momentu przekazania psa.
-

§8. Wyżywienie i rzeczy psa

1. Klient dostarcza karmę, przysmaki i gryzaki na cały pobyt, chyba że ustalono inaczej.

2. Rekomendowane jest przekazanie rzeczy osobistych psa (klatka, legowisko, zabawki, koc).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich zniszczenie, zagubienie lub normalne zużycie.

§9. Zachowanie psa i podawanie leków

1. Klient oświadcza, że pies nie wykazuje niekontrolowanej agresji, lęku separacyjnego i jest socjalizowany.
2. Organizator może podawać leki wyłącznie zgodnie z instrukcjami Klienta.
3. Organizator nie odpowiada za skutki błędnych informacji o lekach lub stanie zdrowia psa.

§10. Brak gwarancji efektów

1. Efekty szkolenia zależą w dużym stopniu od temperamentu, stopnia wyszkolenia i predyspozycji psa.
2. Organizator nie gwarantuje konkretnych rezultatów, a jedynie zapewnia narzędzia, wiedzę i wsparcie do ich osiągnięcia.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i może być aktualizowany przez Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie zwierzętach.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Administratorem danych osobowych jest **Arkadiusz Sobków – SOBKÓW K9**. Dane przetwarzane są w celu realizacji usług hotelowych i szkoleniowych zgodnie z RODO.
5. Podczas pobytu psa mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania wideo, które mogą być wykorzystywane w celach promocyjnych, chyba że Klient zgłosi sprzeciw pisemnie.

Akceptacja regulaminu

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią regulaminu i w pełni go akceptuję.

Data i podpis: